

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย (บตท.) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บตท.” เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐที่ยึดมั่นการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี มีจรรยาบรรณและมีความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งให้ความสำคัญต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งให้ท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงวิธีการที่ บตท. ปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น การเก็บรวบรวม การจัดเก็บรักษา การใช้ การเปิดเผย ตลอดจนสิทธิต่างๆ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงประกาศนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

การเคารพสิทธิในความเป็นส่วนตัวของท่าน

บตท.ให้ความสำคัญด้านการเคารพสิทธิในความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของท่านและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บตท. เข้าใจดีว่าท่านมีความประสงค์ที่จะได้รับความปลอดภัยสูงสุดในการทำธุรกรรมต่างๆ กับ บตท. ดังนั้น บตท. จะนำข้อมูลของท่านที่ บตท. ได้รับไปใช้ตามวัตถุประสงค์ขอบเขต และวิธีการที่ขอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนเก็บรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นต่อการให้บริการ และภายใต้วัตถุประสงค์ของ บตท. เท่านั้น โดย บตท. จะดำเนินมาตรการที่เข้มงวดในการรักษาความปลอดภัย ตลอดจนป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลของท่านไปใช้โดยมิได้รับอนุญาต

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บตท. มีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน คือ ข้อมูลที่ทำให้สามารถระบุตัวตนของท่านได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลที่ท่านหรือตัวแทนของท่าน ให้แก่ บตท. โดยตรง หรือข้อมูลที่ บตท. ได้รับและเก็บรวบรวมจากธนาคารหรือผู้ประกอบการหรือผู้ประกอบธุรกิจสหกรณ์หรือผู้ที่มีมติยินยอมให้ท่านและโอนสิทธิเรียกร้องมาที่ บตท. รวมถึงการที่ท่านทำธุรกรรม หรือใช้บริการของ บตท. ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ Call Center ผู้ที่ได้รับมอบหมาย หรือช่องทางให้บริการอื่นใด หรือข้อมูลที่ บตท. ได้รับ เข้าถึง หรือเก็บรวบรวมจากแหล่งอื่นใดที่น่าเชื่อถือ เช่น หน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐ เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของท่านในการทำธุรกรรม หรือใช้บริการกับ บตท. เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ท่าน เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และเพื่อประโยชน์อื่นใดที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้แก่ บตท. โดย บตท. จะเก็บรักษาข้อมูลของท่านตามมาตรการรักษาความปลอดภัยของ บตท.

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ บตท. เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย

- ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ที่ บตท. เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย เช่น
- ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ นามสกุล อายุ วัน เดือน ปี เกิด สถานภาพสมรส รายละเอียดในบัตรประจำตัวประชาชน บัตรประจำตัวข้าราชการ หรือหนังสือเดินทาง
 - ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่อาศัย สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล โทรสาร ไลน์
 - ข้อมูลทั่วไป เช่น อายุ เพศ สถานภาพทางการสมรส อาชีพ

- ข้อมูลทางการเงิน เช่น รายรับ รายจ่าย บัญชีธนาคาร ประวัติทางการเงิน ข้อมูลทางธุรกิจ ประวัติสถานะทางการเงิน
- ข้อมูลการทำธุรกรรม เช่น การชำระเงิน
- ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการทำงาน ประวัติการศึกษา ประวัติการรักษาพยาบาล ประวัติครอบครัว ประวัติอาชญากรรม ในกรณีเจ้าของข้อมูลสมัครงานกับ บตท.
- ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ข้อมูลสุขภาพ ประวัติการเบิกค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสวัสดิการต่างๆ ข้อมูลการฝึกอบรม ในกรณีเจ้าของข้อมูลเป็นพนักงานหรือลูกจ้างของ บตท.
- ข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือเครื่องมือ เช่น IP address MAC address Cookie ID
- ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหวในการบันทึกภาพระบบกล้องวงจรปิด
- ข้อมูลอื่นๆ เช่น การใช้งานเว็บไซต์ และข้อมูลอื่นใดที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บตท. จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เป็นระยะเวลาที่จำเป็นระหว่างที่ท่านเป็นลูกค้าหรือมีความสัมพันธ์กับ บตท. และเท่าที่วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ยังคงมีอยู่ หลังจากนั้น บตท. จะลบและทำลายข้อมูลดังกล่าว เว้นแต่ ในกรณีที่ต้องเก็บรักษาข้อมูลต่อไปตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้ เช่น ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของ บตท. ทั้งนี้ ในกรณีปกติทั่วไป ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลสูงสุด คือ 10 ปี เว้นแต่มีกฎหมายกำหนดให้เก็บรักษาข้อมูลนานกว่านั้น

วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- บตท. จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้
- เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาระหว่าง บตท. กับท่านไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
 - เพื่อประกอบการทำธุรกรรม หรือการใช้บริการของท่าน
 - เพื่อประโยชน์ในการให้บริการของ บตท.
 - เพื่อการดำเนินงานของ บตท. ที่มีความจำเป็นภายใต้ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ บตท. หรือของบุคคลอื่น โดยไม่เกินขอบเขตที่ท่านสามารถคาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผล (Legitimate Intere) โดยคำนึงถึงสิทธิขั้นพื้นฐานของท่าน เช่น การบันทึกเสียงของการติดต่อกับ Call Center การบันทึกภาพระบบกล้องวงจรปิด เป็นต้น
 - เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนกฎระเบียบ ประกาศของหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแล
 - เพื่อตรวจสอบ รายงาน และป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
 - เพื่อการใช้วิเคราะห์ข้อมูล การประมวลผล หรือปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการใดๆ
 - เพื่อการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า เช่น การประเมินความพึงพอใจ การจัดการข้อร้องเรียน
 - เพื่อการติดต่อสื่อสารกับท่าน เช่น การแจ้งข้อมูลข่าวสาร การแจ้งเตือน หรือการตอบกลับ เมื่อได้รับการติดต่อจากท่าน

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลภายนอก

ท่านมีสิทธิในความเป็นส่วนตัวในข้อมูลของท่าน และ บตท. จะเปิดเผยข้อมูลของท่านให้แก่บุคคลภายนอกเท่าที่จำเป็น ภายใต้ฐานการประมวลผลข้อมูลโดยชอบด้วยกฎหมาย และเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ของ บตท. ในกรณีดังต่อไปนี้

- การเปิดเผยข้อมูลให้แก่พนักงานผู้ที่ได้รับอนุญาตของ บตท. รวมถึงผู้สอบบัญชีหรือผู้ตรวจสอบภายนอกของ บตท. สถาบันการเงิน หรือบุคคลภายนอกที่ บตท. เป็นคู่สัญญาหรือมีความสัมพันธ์
- การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเป็นไปเพื่อให้ท่านสามารถทำธุรกรรม หรือใช้บริการที่ท่านประสงค์
- การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเป็นการให้ข้อมูลแก่บริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติที่ บตท. เป็นสมาชิก
- การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเป็นไปเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อการสอบสวนหรือการดำเนินการทางกฎหมาย
- การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเป็นไปตามกฎหมายหรือตามคำสั่งของหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานกำกับดูแล
- การเปิดเผยข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอกที่ บตท. ได้รับความยินยอมจากท่านให้เปิดเผยข้อมูลของท่านให้แก่บุคคลดังกล่าวได้

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ

บตท. ไม่มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ

การรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้มีความถูกต้อง

บตท. จะดำเนินการด้วยความระมัดระวังเพื่อให้ท่านมั่นใจว่า ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการจัดเก็บมานั้นมีความถูกต้อง สมบูรณ์ และได้รับการปรับปรุงอยู่เสมอ

มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

บตท. ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จึงกำหนดให้มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม ได้แก่ การจำแนกและระบุชั้นความลับของข้อมูล การกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล เพื่อป้องกันการแก้ไขข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักให้กับพนักงาน และการสำรองข้อมูล เป็นต้น เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไขหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ตลอดจนการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยมิได้รับอนุญาต ซึ่งเป็นไปตาม นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ บตท.

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิตามที่กฎหมายกำหนด ดังนี้

- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง
- สิทธิในการโอนถ่ายข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

- สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการคัดค้านการเก็บรักษา การใช้ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการขอลอนความยินยอม

ในการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวข้างต้น อาจถูกจำกัดภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมีบางกรณีที่มีเหตุจำเป็นที่ บตท. อาจปฏิเสธหรือไม่สามารถดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของท่านได้ เช่น ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล เพื่อประโยชน์สาธารณะ การใช้สิทธิที่อาจจะละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลอื่น เป็นต้น หาก บตท. ปฏิเสธคำขอของท่าน บตท. จะแจ้งเหตุผลของการปฏิเสธให้ท่านทราบ

กรณีที่เจ้าของข้อมูลเคยให้ความยินยอมใดๆ ไว้แก่ บตท. (ที่ไม่ใช่ความยินยอมตามที่กฎหมายอื่นกำหนด) เจ้าของข้อมูลสามารถเพิกถอนความยินยอมดังกล่าวเมื่อใดก็ได้ แต่ทั้งนี้อาจจะส่งผลกระทบต่อการใช้บริการของ บตท. บางประการ ซึ่งจะมีการแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบในเวลาที่จะเพิกถอนความยินยอม

การติดต่อกับ บตท.

1. ในกรณีที่ท่านประสงค์จะใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านสามารถใช้ “แบบคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล” จากเว็บไซต์ www.smc.or.th และส่งคำร้องที่ได้กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว มาที่ E-mail : dpo@smc.or.th หรือติดต่อขอรับได้ที่สำนักงานของ บตท. เมื่อ บตท. ได้รับคำร้องดังกล่าวแล้ว บตท. จะรีบดำเนินการแจ้งกลับให้ท่านภายในระยะเวลาอันสมควร

2. ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลประสงค์จะร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ขอให้ท่านใช้ “แบบฟอร์มร้องเรียนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” จากเว็บไซต์ www.smc.or.th และส่งแบบฟอร์มที่ได้กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว มาที่ E-mail : dpo@smc.or.th หรือติดต่อขอรับได้ที่สำนักงานของ บตท.

อย่างไรก็ตาม บตท. อาจปฏิเสธสิทธิของท่านได้ในกรณีที่กฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวท่านได้อีก

3. ในกรณีที่มีข้อสงสัย หรือข้อเสนอนั้นๆ เกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งการปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ บตท. ยินดีที่จะตอบข้อสงสัย และรับฟังข้อเสนอนั้น อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการของ บตท. ต่อไป โดยท่านสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ตามที่อยู่ปรากฏข้างล่างนี้

บรรษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย (บตท.)

รัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงการคลัง

ที่อยู่: ชั้น 21 อาคารเอไอเอ แคปปิตอล เซ็นเตอร์

เลขที่ 89 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

เบอร์โทรศัพท์: 0 0218 3636

เบอร์แฟกซ์: 0 2018 3611-3

อีเมล : dpo@smc.or.th