

**แบบฟอร์มร้องเรียนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**  
**(Personal Data Processing Claim Form)**

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนดให้บริษัทตลาดรองสินค้าที่อยู่อาศัย (บตท.) ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลจะไม่สามารถดำเนินการประมวลผลได้ หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ความยินยอมไว้ก่อนหรือขณะการประมวลผล เว้นแต่บทบัญญัติตามกฎหมายบัญญัติให้กระทำได้ ทั้งนี้ บตท. ต้องกระทำเท่าที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูล โดย บตท. ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย และการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี ดังนั้น หากเจ้าของข้อมูลพบเห็นการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีขอบ โปรตระบุรายละเอียดเหตุประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ที่มีขอบดังกล่าวเท่าที่ท่านสามารถระบุได้ตามแบบฟอร์มต่อไปนี้ เพื่อให้ทาง บตท. ตรวจสอบและแจ้งผลต่อไป

**ข้อมูลของผู้ยื่นคำร้อง**

รายละเอียดของผู้ยื่นคำร้อง

ชื่อ สกุล	
ที่อยู่	
เบอร์โทรศัพท์	
E-mail	
ความสัมพันธ์กับ บตท.	

ท่านเป็นเจ้าของข้อมูลหรือไม่

ผู้ยื่นคำร้องเป็นบุคคลเดียวกับเจ้าของข้อมูล

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารดังต่อไปนี้ เพื่อการตรวจสอบตัวตน และถิ่นที่อยู่ของผู้ยื่นคำร้อง เพื่อให้ บตท. สามารถดำเนินการตามสิทธิที่ร้องขอได้อย่างถูกต้อง

เอกสารพิสูจน์ตัวตนและ/หรือพิสูจน์ถิ่นที่อยู่

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (กรณีสัญชาติไทย)

สำเนาหนังสือเดินทาง (กรณีต่างชาติ)

อื่น ๆ (ถ้ามี)

ผู้ยื่นคำร้องเป็นตัวแทนของเจ้าของข้อมูล (กรณีผู้ยื่นคำร้องเป็นตัวแทนของเจ้าของข้อมูล ต้องกรอกรายละเอียดเจ้าของข้อมูลตามตารางรายละเอียดเจ้าของข้อมูล)

รายละเอียดของเจ้าของข้อมูล

ชื่อ สกุล	
ที่อยู่	
เบอร์โทรศัพท์	
E-mail	
ความสัมพันธ์กับ บตท.	

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารดังต่อไปนี้ เพื่อการตรวจสอบอำนาจ ตัวตน และถิ่นที่อยู่ของผู้ยื่นคำร้อง และเจ้าของข้อมูล เพื่อให้ บตท. สามารถดำเนินการตามสิทธิที่ร้องขอได้อย่างถูกต้อง

เอกสารพิสูจน์อำนาจดำเนินการแทน

หนังสือมอบอำนาจ

หมายเหตุ : หนังสือมอบอำนาจจะต้องมีลักษณะดังนี้

(1) เนื้อความอย่างน้อยระบุ “ให้อำนาจผู้ยื่นคำร้องในการดำเนินการติดต่อร้องขออนุญาตใช้สิทธิ (ระบุชื่อสิทธิ) ในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลผู้มอบอำนาจต่อ บตท. รวมถึงดำเนินการที่เกี่ยวข้องจนเสร็จการ”

(2) มีการลงนามโดยผู้มอบอำนาจอย่างชัดเจน

(3) ลงวันที่ก่อนวันที่ยื่นคำร้องขอ

เอกสารพิสูจน์ตัวตนและ/หรือถิ่นที่อยู่

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่านและเจ้าของข้อมูล (กรณีสัญชาติไทย)

สำเนาหนังสือเดินทางของท่านและเจ้าของข้อมูล (กรณีต่างชาติ)

อื่น ๆ (ถ้ามี)

บตท. ขอสงวนสิทธิในการสอบถามข้อมูล หรือเรียกเอกสารเพิ่มเติมจากผู้ยื่นคำร้อง หากข้อมูลที่ได้รับ ไม่สามารถแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนได้ว่า ผู้ยื่นคำร้องเป็นเจ้าของข้อมูลหรือมีอำนาจในการยื่นคำร้องขอ ดังกล่าว บตท. ขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธคำร้องขอของท่าน

รายละเอียดการร้องเรียน

รายละเอียดของเหตุการณ์	
วันและเวลาของการแจ้ง การประมวลผลข้อมูลโดยมิชอบ	
วันและเวลาที่พบการประมวลผล ข้อมูลโดยมิชอบ	
ลักษณะการประมวลผลข้อมูล โดยมิชอบ	
ประเภทของเจ้าของข้อมูล	<input type="checkbox"/> ลูกค้าและบุคคลที่เกี่ยวข้อง <input type="checkbox"/> พนักงานของ บตท. <input type="checkbox"/> ลูกจ้างตามสัญญาจ้างหรือผู้ที่ทำงานหรือปฏิบัติงานให้ บตท. <input type="checkbox"/> กรรมการ / ผู้บริหารของ บตท. <input type="checkbox"/> คู่ค้าและบุคคลที่เกี่ยวข้อง <input type="checkbox"/> ที่ปรึกษาและบุคคลที่เกี่ยวข้อง <input type="checkbox"/> บุคคลภายนอก

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล ที่ถูกประมวลผลโดยมิชอบ	<input type="checkbox"/> ข้อมูลทั่วไป เช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล วัน/เดือน/ปีเกิด การศึกษา ข้อมูลการถือหุ้น-กรรมการ <input type="checkbox"/> ข้อมูลอ่อนไหว เช่น สัญชาติ เชื้อชาติ หมู่เลือด ข้อมูลสุขภาพ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลทางชีวภาพ ความชอบทางเพศ <input type="checkbox"/> ข้อมูลทางการเงิน <input type="checkbox"/> ข้อมูลครอบครัวของผู้ให้ข้อมูล <input type="checkbox"/> เอกสารราชการ เช่น บัตรประจำตัวประชาชน บัตรข้าราชการ หนังสือเดินทาง ใบขับขี่ <input type="checkbox"/> เอกสารที่ออกโดยเอกชน เช่น บัตรประจำตัวพนักงาน บัตรสมาชิก นามบัตร <input type="checkbox"/> ข้อมูลอื่นๆ  ..... .....
คุณทราบเหตุการณ์ประมวลผล ข้อมูลโดยมิชอบได้อย่างไร	
รายละเอียดโดยสรุปของเหตุ การประมวลผลข้อมูลโดยมิชอบ และผลกระทบ (ถ้ามี)	

ลงชื่อ ..... ผู้ร้องเรียน  
 (.....)  
 วันที่ .....

หมายเหตุ : ผู้ร้องเรียนอาจแนบเอกสารหลักฐานเท่าที่มี ต่อ บตท. เพื่อประกอบการพิจารณาเหตุการณ์  
 ดังกล่าวได้อย่างถูกต้อง