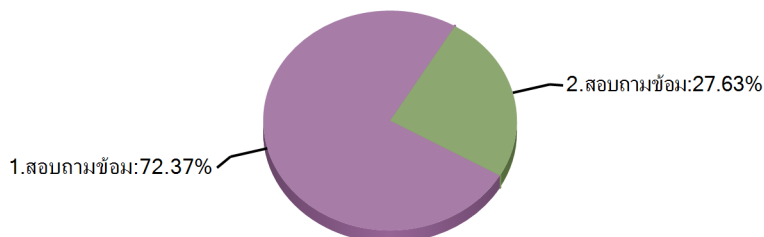


รายงานการจัดอันดับประเภทเรื่อง (Top 10)

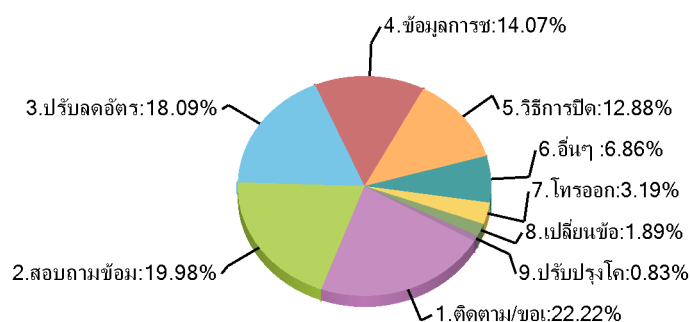
วันที่: 01/05/2019 ถึง: 31/05/2019

Top: 10

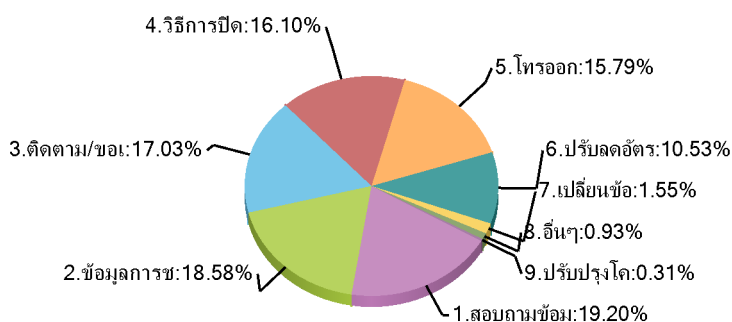
	ประเภทเรื่องหลัก	จำนวน	%
1	สอบถามข้อมูลทาง ContactCenter	846	72.37
2	สอบถามข้อมูลทางLine/CRM	323	27.63
	รวม	1169	100.00



1	สอบถามข้อมูลทาง ContactCenter	จำนวน	%
1	ติดตาม/ขอเอกสาร	188	22.22
2	สอบถามข้อมูลต่างๆ	169	19.98
3	ปรับลดอัตราดอกเบี้ย	153	18.09
4	ข้อมูลการชำระ	119	14.07
5	วิธีการปิดบัญชี	109	12.88
6	อื่นๆ	58	6.86
7	โทรออก	27	3.19
8	เปลี่ยนข้อมูลในระบบ	16	1.89
9	ปรับปรุงโครงสร้างหนี้	7	0.83
	รวม	846	100.00



2	สอบถามข้อมูลทาง Line/CRM	จำนวน	%
1	สอบถามข้อมูลต่างๆ	62	19.20
2	ข้อมูลการชำระ	60	18.58
3	ติดตาม/ขอเอกสาร	55	17.03
4	วิธีการปิดบัญชี	52	16.10
5	โทรออก	51	15.79
6	ปรับลดอัตราดอกเบี้ย	34	10.53
7	เปลี่ยนข้อมูลในระบบ	5	1.55
8	อื่นๆ	3	0.93
9	ปรับปรุงโครงสร้างหนี้	1	0.31
	รวม	323	100.00



รายงานการจัดอันดับประเภทเรื่อง (Top 10)

วันที่: 01/05/2019 ถึง: 31/05/2019

Top: 10