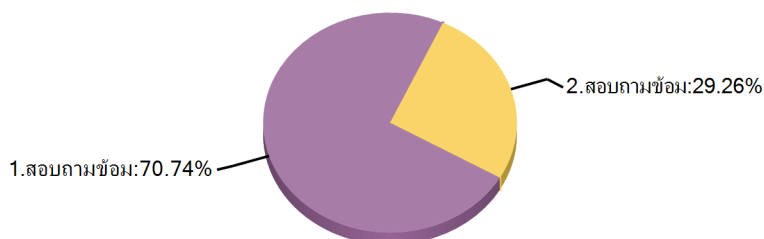


รายงานการจัดอันดับประเภทเรื่อง (Top 10)

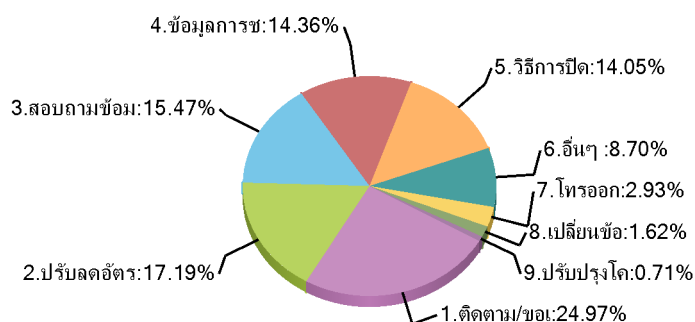
วันที่: 01/04/2019 ถึง: 30/04/2019

Top: 10

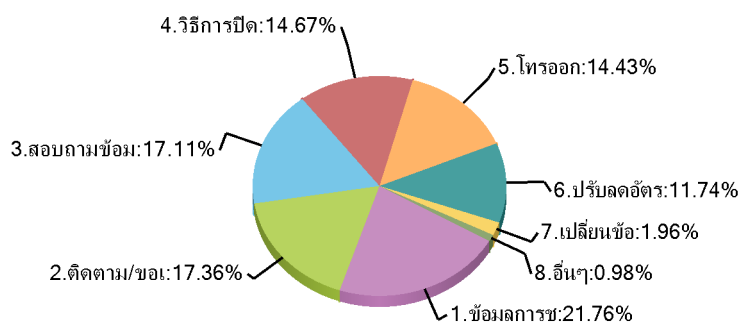
	ประเภทเรื่องหลัก	จำนวน	%
1	สอบถามข้อมูลทาง ContactCenter	989	70.74
2	สอบถามข้อมูลทางLine/CRM	409	29.26
	รวม	1398	100.00



1	สอบถามข้อมูลทาง ContactCenter	จำนวน	%
1	ติดตาม/ขอเอกสาร	247	24.97
2	ปรับลดอัตราดอกเบี้ย	170	17.19
3	สอบถามข้อมูลต่างๆ	153	15.47
4	ข้อมูลการชำระ	142	14.36
5	วิธีการปิดบัญชี	139	14.05
6	อื่นๆ	86	8.70
7	โทรออก	29	2.93
8	เปลี่ยนข้อมูลในระบบ	16	1.62
9	ปรับปรุงโครงสร้างหนี้	7	0.71
	รวม	989	100.00



2	สอบถามข้อมูลทางLine/CRM	จำนวน	%
1	ข้อมูลการชำระ	89	21.76
2	ติดตาม/ขอเอกสาร	71	17.36
3	สอบถามข้อมูลต่างๆ	70	17.11
4	วิธีการปิดบัญชี	60	14.67
5	โทรออก	59	14.43
6	ปรับลดอัตราดอกเบี้ย	48	11.74
7	เปลี่ยนข้อมูลในระบบ	8	1.96
8	อื่นๆ	4	0.98
	รวม	409	100.00



รายงานการจัดอันดับประเภทเรื่อง (Top 10)

วันที่: 01/04/2019 ถึง: 30/04/2019

Top: 10