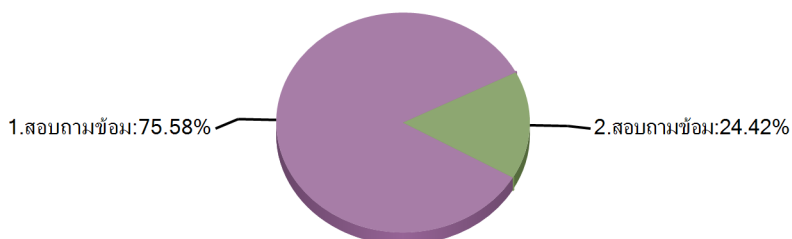


รายงานการจัดอันดับประเภทเรื่อง (Top 10)

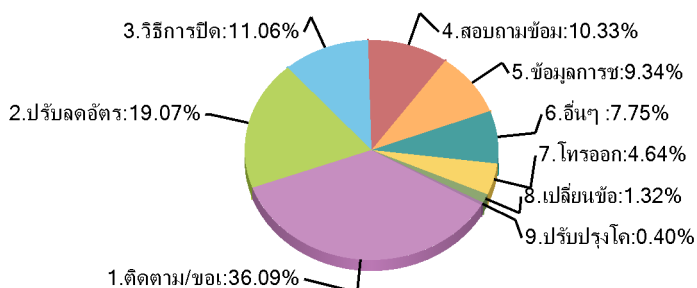
วันที่: 01/03/2019 ถึง: 31/03/2019

Top: 10

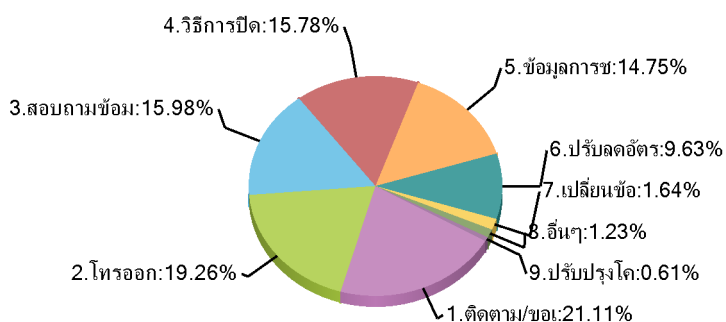
	ประเภทเรื่องหลัก	จำนวน	%
1	สอบถามข้อมูลทาง ContactCenter	1510	75.58
2	สอบถามข้อมูลทางLine/CRM	488	24.42
	รวม	1998	100.00



1	สอบถามข้อมูลทาง ContactCenter	จำนวน	%
1	ติดตาม/ขอเอกสาร	545	36.09
2	ปรับลดอัตราดอกเบี้ย	288	19.07
3	วิธีการปิดบัญชี	167	11.06
4	สอบถามข้อมูลต่างๆ	156	10.33
5	ข้อมูลการชำระ	141	9.34
6	อื่นๆ	117	7.75
7	โทรออก	70	4.64
8	เปลี่ยนข้อมูลในระบบ	20	1.32
9	ปรับปรุงโครงสร้างหนี้	6	0.40
	รวม	1510	100.00



2	สอบถามข้อมูลทางLine/CRM	จำนวน	%
1	ติดตาม/ขอเอกสาร	103	21.11
2	โทรออก	94	19.26
3	สอบถามข้อมูลต่างๆ	78	15.98
4	วิธีการปิดบัญชี	77	15.78
5	ข้อมูลการชำระ	72	14.75
6	ปรับลดอัตราดอกเบี้ย	47	9.63
7	เปลี่ยนข้อมูลในระบบ	8	1.64
8	อื่นๆ	6	1.23
9	ปรับปรุงโครงสร้างหนี้	3	0.61
	รวม	488	100.00



รายงานการจัดอันดับประเภทเรื่อง (Top 10)

วันที่: 01/03/2019 ถึง: 31/03/2019

Top: 10