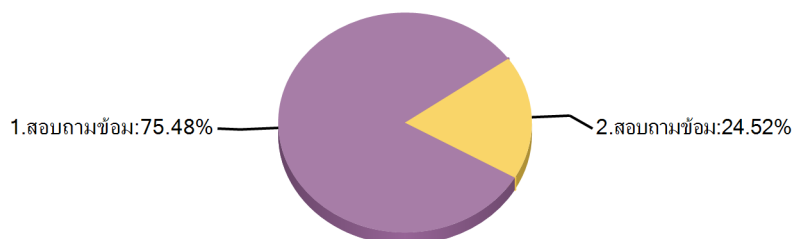


## รายงานการจัดอันดับประเภทเรื่อง (Top 10)

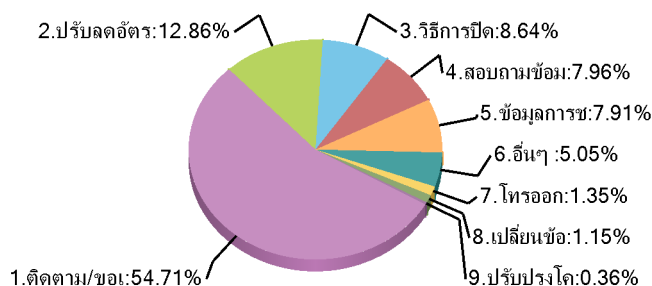
วันที่: 01/02/2019 ถึง: 28/02/2019

Top: 10

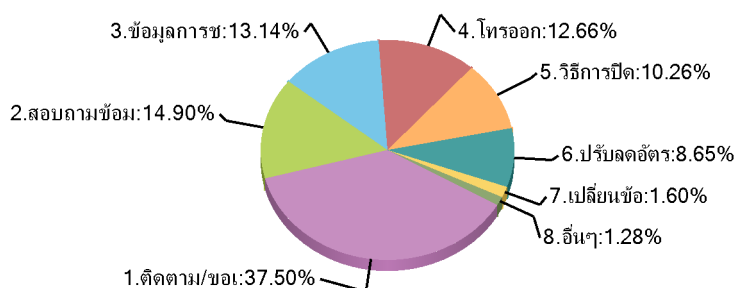
	ประเภทเรื่องหลัก	จำนวน	%
1	สอบถามข้อมูลทาง ContactCenter	1921	75.48
2	สอบถามข้อมูลทางLine/CRM	624	24.52
	<b>รวม</b>	<b>2545</b>	<b>100.00</b>



1	สอบถามข้อมูลทาง ContactCenter	จำนวน	%
1	ติดตาม/ขอเอกสาร	1051	54.71
2	ปรับลดอัตราดอกเบี้ย	247	12.86
3	วิธีการปิดบัญชี	166	8.64
4	สอบถามข้อมูลต่างๆ	153	7.96
5	ข้อมูลการชำระ	152	7.91
6	อื่นๆ	97	5.05
7	โทรออก	26	1.35
8	เปลี่ยนข้อมูลในระบบ	22	1.15
9	ปรับปรุงโครงสร้างหนี้	7	0.36
	<b>รวม</b>	<b>1921</b>	<b>100.00</b>



2	สอบถามข้อมูลทางLine/CRM	จำนวน	%
1	ติดตาม/ขอเอกสาร	234	37.50
2	สอบถามข้อมูลต่างๆ	93	14.90
3	ข้อมูลการชำระ	82	13.14
4	โทรออก	79	12.66
5	วิธีการปิดบัญชี	64	10.26
6	ปรับลดอัตราดอกเบี้ย	54	8.65
7	เปลี่ยนข้อมูลในระบบ	10	1.60
8	อื่นๆ	8	1.28
	<b>รวม</b>	<b>624</b>	<b>100.00</b>



## รายงานการจัดอันดับประเภทเรื่อง (Top 10)

วันที่: 01/02/2019 ถึง: 28/02/2019

Top: 10