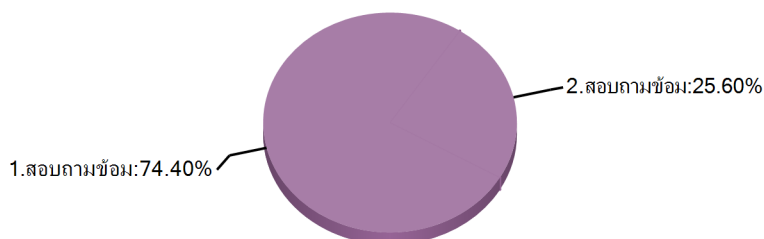


รายงานการจัดอันดับประเภทเรื่อง (Top 10)

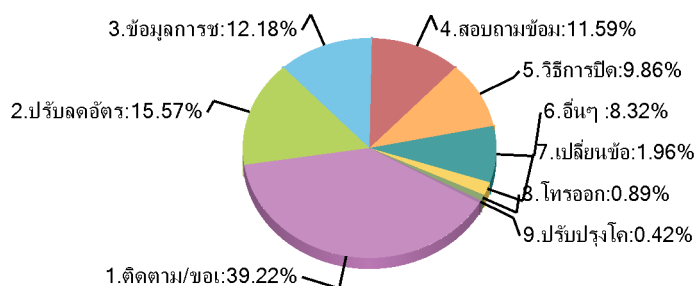
วันที่: 01/01/2019 ถึง: 31/01/2019

Top: 10

	ประเภทเรื่องหลัก	จำนวน	%
1	สอบถามข้อมูลทาง ContactCenter	1683	74.40
2	สอบถามข้อมูลทางLine/CRM	579	25.60
	รวม	2262	100.00



1	สอบถามข้อมูลทาง ContactCenter	จำนวน	%
1	ติดตาม/ขอเอกสาร	660	39.22
2	ปรับลดอัตราดอกเบี้ย	262	15.57
3	ข้อมูลการชำระ	205	12.18
4	สอบถามข้อมูลต่างๆ	195	11.59
5	วิธีการปิดบัญชี	166	9.86
6	อื่นๆ	140	8.32
7	เปลี่ยนข้อมูลในระบบ	33	1.96
8	โทรออก	15	0.89
9	ปรับปรุงโครงสร้างหนี้	7	0.42
	รวม	1683	100.00



รายงานการจัดอันดับประเภทเรื่อง (Top 10)

วันที่: 01/01/2019 ถึง: 31/01/2019

Top: 10

2	สอบถามข้อมูลทางLine/CRM	จำนวน	%
1	ติดตาม/ขอเอกสาร	209	36.10
2	สอบถามข้อมูลต่างๆ	95	16.41
3	ข้อมูลการชำระ	83	14.34
4	โทรออก	72	12.44
5	วิธีการปิดบัญชี	64	11.05
6	ปรับลดอัตราดอกเบี้ย	37	6.39
7	เปลี่ยนข้อมูลในระบบ	14	2.42
8	ปรับปรุงโครงสร้างหนี้	3	0.52
9	ร้องเรียนภายใน	1	0.17
10	อื่นๆ	1	0.17
	รวม	579	100.00

