

ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานของ บตท. Strategic Plan

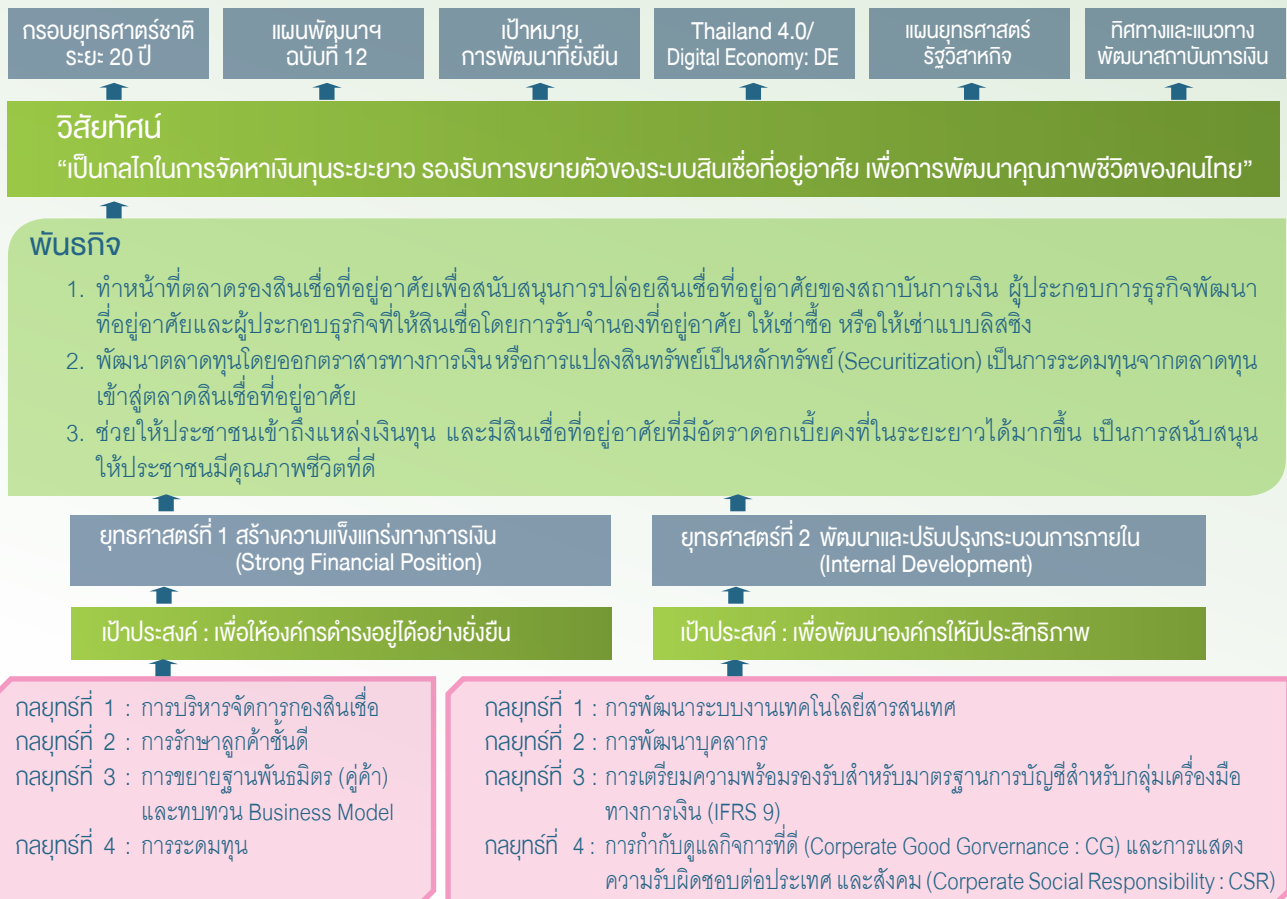
บตท. ได้กำหนด “กรอบทิศทางการทำงานปี 2561-2565” โดยมีความสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (แผนพัฒนาฯ) ฉบับที่ 12 เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy : DE) และแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจ สาขาสถาบันการเงิน มุ่งเน้นยุทธศาสตร์สำคัญ 5 ด้าน ได้แก่

1. กำหนดบทบาทรัฐวิสาหกิจให้ชัดเจน เพื่อเป็นพลังขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ
2. บริหารแผนการลงทุนให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศ (Synergy)
3. เสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการเงิน เพื่อความยั่งยืนในระยะยาว
4. สนับสนุนการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 และ แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy : DE)
5. ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลให้มีความโปร่งใสและมีคุณธรรม

รวมถึงแนวนโยบายการดำเนินงานของสถาบันการเงินเฉพาะกิจของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ที่มุ่งเน้นให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจต้องดำเนินการตามพันธกิจในการสนับสนุนการเข้าถึงบริการทางการเงินให้แก่ประชาชน และผู้ประกอบการรายย่อยที่ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนของสถาบันการเงินเชิงพาณิชย์ได้ รวมทั้งมีบทบาทในการให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชนรายย่อยและช่วยเหลือทางการเงินแก่กลุ่มเป้าหมายตามนโยบายรัฐ

ทั้งนี้ บตท. ได้นำหลัก “เข้าใจ เข้าถึง และพัฒนา” อันเป็นหลักการทรงงานของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร มาใช้เป็นแนวทางการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน โดยได้กำหนดแนวทางการดำเนินงาน โดยทบทวนบทบาทการดำเนินงาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ให้มีความชัดเจนสอดคล้องตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง รวมถึงการแก้ไขกฎหมายตามพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมพระราชกำหนด บตท. พ.ศ. 2540 พ.ศ. 2560 ซึ่งการแก้ไขกฎหมายดังกล่าวเป็นการเพิ่มโอกาสในการทำธุรกรรมหลักขององค์กร ทั้งด้านการจัดซื้อสินเชื่อที่อยู่อาศัย และการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ เป็นไปตามพันธกิจ โดย บตท. ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์การดำเนินงานปี 2561-2565 ดังนี้

หลักการทรงงานของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร



ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความแข็งแกร่งทางการเงิน (Strong Financial Position)

เพื่อให้องค์กรดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืน โดยกำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการกองสินเชื่อ มุ่งเร่งการแก้ไขหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-Performing Loan : NPL) การกำหนดมาตรการเชิงป้องกัน และมาตรการเชิงแก้ไขเพื่อลดภาระการตั้งสำรองเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ และการรักษาลูกค้าที่ดีไว้โดยใช้ Retention Program เพื่อเป็นการแก้ปัญหาในเรื่องการแข่งขันด้านอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อที่อยู่อาศัย (Refinance) ของธนาคารพาณิชย์ที่มีการแข่งขันอย่างรุนแรงในช่วงปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ บตท. ยังได้พิจารณาทำความร่วมมือ (Synergy) กับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในการสนับสนุนสินเชื่อในรูปแบบ Top up ให้แก่ลูกค้าของ บตท. ที่มีความสามารถในการชำระหนี้อย่างต่อเนื่อง ทั้งลูกค้าที่ประกอบธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) และลูกค้าบุคคลที่ต้องการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินต่อไปได้เพื่อเป็นการตอบสนองตามความต้องการ ความคาดหวัง ของกลุ่มลูกค้ารายย่อย และการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (Customer Relation Management : CRM)

กลยุทธ์ขยายฐานพันธมิตรลูกค้า เพื่อเพิ่มความหลากหลาย (Diversify) ของกลุ่มลูกค้า เพื่อลดความเสี่ยงในการจัดซื้อสินเชื่อจากคู่ค้ากลุ่มเดียว ทบทวน Business Model โดยกำหนด Structure เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดหนี้ NPL การเป็น Long - Term Funding Arm ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ที่ต้องการหาแหล่งเงินทุนนำไปพัฒนาที่อยู่อาศัยของประเทศ สนับสนุนให้ประชาชนที่มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง มีคุณภาพชีวิตที่ดี

กลยุทธ์การระดมทุน โดยบริหารต้นทุนทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงการบริหารสัดส่วนการออกตราสารประเภทต่างๆ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ตลาดและองค์กร การพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการรูปแบบใหม่ อาทิ การพัฒนาตราสารทางการเงิน MBS Pass-Through เป็นต้น การร่วมมือกับธนาคารพัฒนาเอเชีย (ADB) ศึกษาแนวทางในการพัฒนา



ตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัยในต่างประเทศ โดยนำผลการศึกษามาพิจารณาใช้เป็นแนวทางการพัฒนาองค์กร และศึกษาเกณฑ์การกำกับดูแลต่างๆ อาทิ การดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) การนับตราสารทางการเงินของตลาดรองเป็นสินทรัพย์สภาพคล่อง เป็นต้น การดำเนินการดังกล่าวข้างต้น จะนำไปสู่การมีรายได้ที่มั่นคง เป็นการสร้างความแข็งแกร่งทางการเงิน และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักลงทุน เพื่อสนับสนุนให้องค์กรเติบโตได้อย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการภายใน (Internal Development)

เพื่อให้องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ มีระบบฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงกันเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานให้รวดเร็ว ครบถ้วน ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ มีนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Policy) ตามมาตรฐานสากล ISO 27001 สอดคล้องตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศตามวิธีการแบบปลอดภัย พ.ศ. 2555 การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับมาตรฐานการบัญชีสำหรับกลุ่มทางการเงิน (IFRS 9) รวมถึงการพัฒนาบุคลากร ซึ่งถือเป็นกำลังสำคัญในการช่วยขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุตามเป้าหมาย โดยจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Planning : IDP) ทั้งระดับผู้บริหารและพนักงาน เพื่อเพิ่มเติมความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ เพื่อรองรับการทำธุรกรรมในอนาคต

นอกจากนี้ บตท. จะยึดหลักการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม ภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) โดยมีแผนยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรม (ITA) มุ่งเน้นให้ผู้บริหารระดับสูงเป็นต้นแบบที่ดี (Role Model) สร้างความรู้ความเข้าใจทางการเงิน (Financial Literacy) ให้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะลูกค้า รวมถึงการแสดงความรับผิดชอบต่อประเทศและสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR)

แผนการดำเนินงานประจำปี 2561 ของบริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย (บตท.)

แผนงานรองรับยุทธศาสตร์	
	ยุทธศาสตร์สร้างความแข็งแกร่งทางการเงิน (Strong Financial Position)
<ul style="list-style-type: none">● กลยุทธ์การบริหารจัดการกองสินเชื่อ<ol style="list-style-type: none">1. แผนการแก้ไขหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-Performing Loan : NPL)● กลยุทธ์การรักษาลูกค้าชั้นดี<ol style="list-style-type: none">2. แผนรักษาลูกค้าชั้นดี และบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)● กลยุทธ์การขยายฐานพันธมิตร (คู่ค้า) และทบทวน Business Model<ol style="list-style-type: none">3. แผนงานการจัดซื้อกองสินเชื่อที่อยู่อาศัยจากสถาบันการเงิน4. แผนงานการจัดซื้อสินเชื่อจากผู้ประกอบการสังหาริมทรัพย์ (Developer)5. แผนงานการจัดซื้อสินเชื่อจากกลุ่มที่มีใช้สถาบันการเงิน (Non-Bank)● กลยุทธ์การระดมทุน<ol style="list-style-type: none">6. แผนระดมทุน	
	ยุทธศาสตร์พัฒนา และปรับปรุงกระบวนการภายใน (Internal Development)
<ul style="list-style-type: none">● กลยุทธ์การพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ<ol style="list-style-type: none">7. แผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ8. แผนการพัฒนากระบวนการต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของฝ่ายงาน● กลยุทธ์การพัฒนาบุคลากร<ol style="list-style-type: none">9. แผนการพัฒนาบุคลากรตาม IDP ให้สอดคล้องกับโครงสร้าง และธุรกรรมขององค์กร● กลยุทธ์การเตรียมความพร้อมรองรับสำหรับมาตรฐานการบัญชีสำหรับกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9)<ol style="list-style-type: none">10. แผนเตรียมความพร้อมรองรับสำหรับมาตรฐานการบัญชีสำหรับกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9)● กลยุทธ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Good Governance : CG) และการแสดงความรับผิดชอบต่อประเทศและสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR)<ol style="list-style-type: none">11. แผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Good Governance : CG)12. แผนการดำเนินงานด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility : CSR)	